

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS
POR EL DEPARTAMENTO DE: SERVICIO SOCIAL**

*Encuesta confidencial, el objetivo es mejorar los servicios que te brindamos en la Universidad.
Agradecemos puedas contestarla de manera **objetiva y constructiva.***

Campus o Unidad Académica

Fecha de aplicación: ___/___/201__

INSTRUCCIONES: Marca la opción que más se adecue a tu respuesta o da respuesta de acuerdo al tipo de pregunta.

Indica el grado de satisfacción respecto a la atención brindada:

	SI	NO	INDICA EL GRADO DE SATISFACCIÓN				OBSERVACIONES
			MUY SATISFECHO	SATISFECHO	POCO SATISFECHO	NO SATISFECHO	
1.- El Departamento brindó respuesta adecuada a tus consultas							
2.- El personal que le atendió mostró conocimientos suficientes para responder a sus preguntas							
3.- Si tuviste dudas o inquietudes, se te atendió en tiempo y forma							
4.- Recibiste atención personalizada							
5.- La atención por parte del Departamento, fue adecuada							

En caso de manejar formatos y/o documentación para realizar trámites, por favor responder las siguientes preguntas:

	SI	NO	¿Cómo lo consideras?				OBSERVACIONES
			MUY BUENO	BUENO	ACEPTABLE	DEFICIENTE	
6.-Recibiste la hoja de requisitos para realizar el trámite de servicio.							
7.- Se te dieron a conocer los plazos de vigencia para entrega de documentación							
8.- La explicación para el trámite fue clara.							

Califica los siguientes aspectos con respecto a la infraestructura:

	EN CALIDAD				EN CANTIDAD		
	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	SUFICIENTE	APENAS SUFICIENTE	INSUFICIENTE
9.-El espacio (el lugar)							
10.-El mobiliario (mesas, sillas, etc.)							
11.-Lugar ordenado							

Califica el servicio brindado por el personal:

	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALA	OBSERVACIONES
12.- Actitud del personal del Departamento en general para apoyarte					
13.- En su opinión la calidad del servicio que presta el departamento es					

14.- ¿Tienes algún comentario adicional que nos sirva para mejorar el servicio de este Departamento?